

よくあるご質問・お問い合わせ

<お食事に関して>

「アレルギーがあります。」
卵・甲殻類・イカ・タコ等



ご心配なく！
別の物をご用意
させていただきます。

3日前までにご連絡下さい。
詳しくお伺い致しますので
お電話を頂ければ助かります。

「年のせいか天ぷらなど
油っぽい物が苦手です。」



かしこまりました。
別の物をご用意
させていただきます。

3日前までにご連絡下さい。
天ぷらの代わりに「煮物」などの
お料理に変更させていただきます。

「お膳のお料理は量が多くて
残してしまいそうですが・・・」



良いもの少しずつ
ランクUPプランは
いかがでしょうか。

量を少なめにしたお客様の声から
出来たプランです。
ご年配の方に好評です。

「お肉が食べたいのですが」
「カニが食べたいのですが」



ありがとうございます。
別注一覧より
お選び下さい。

和牛、カニ、刺身盛等
品揃え豊富です。
2日～3日前までにご連絡下さい。

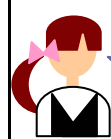
「堅い物が食べられません。」



ご心配なく！
お客様に合わせて
ご用意致します。

「一口食」「きざみ食」等の対応も
可能です。ご飯の代わりにおかゆの
ご用意も出来ます。
3日前までにご連絡下さい。

「朝食は何ですか？」



品数豊富な
バイキングです。

通常はバイキングですが、日によっては
和朝食の場合もございます。
当館のバイキングは好評なんですよ。

<赤ちゃん・お子さんに関して>

「赤ちゃんでも温泉に
入れますか？」



温泉の温度が
40度以上あります。
強い成分の温泉です。
長湯は禁物

通常生まれたばかりの赤ちゃんは
38度～40度位で短時間の沐浴です。
温泉の温度は高温の為
お肌のデリケートな赤ちゃんには
注意が必要です。

「子供用の浴衣は
ありますか？」



ございます。
お子様の背丈をみて
ご用意致します。

大120cm位 中110cm位
小100cm位です。
お子様料理・お子様ランチをご注文
された方のみについてます。

「子供用のアメニティは
ありますか？」



お子様には
専用のポーチが
あります。

お子様用ポーチの中にタオルと
歯ブラシセットがついてます。
スリッパもお子様用がございます。

「子供料理」と「お子様ランチ」の
違いは何ですか？」



子供料理→大人の70%
ランチ→大人の50%料金
(布団・アメニティ・
浴衣付き)

子供料理→小学校高学年向き
(お膳料理の一部が洋皿プレートになってます。)

お子様ランチ→3歳～小学校低学年向き
(ランチプレート・スープ等のご用意です。)

「子供がまだ小さくて一人前
食べられないのですが」



2歳～5歳までのお子
さんで食事不要・お布団
不要の場合は
入館料だけ
でもOKです。

入館料 ¥1620となります。
乳児0歳～1歳までは入館料無料です。
入館料のみのお子さんはアメニティ・浴衣・
お布団等はございません。

「哺乳瓶の煮沸や消毒は
して頂けますか？」



大丈夫です。
レンジ式や煮沸式
お声を掛けて
下さい。

安心してお越し下さい。
離乳食の温め等、どうぞ何なりと
お申し付けくださいませ。

< 温泉 について >

「貸切風呂はありますか？」



申し訳ありません。
残念ながら当館は
大浴場のみです。

ご希望に添えず申し訳ありません。
大浴場で是非「美人」なられて下さい。

「露天風呂はありますか？」



ございます。
大浴場の奥が
露天風呂です。

石と木々に囲まれた露天風呂です。
この石は新発田城の石垣と同じ
古寺石と言って、由緒正しい石なので
す。

「効能は何ですか？」



詳しくは温泉効能
ページをご覧
下さい。

お肌「すべすべ」「ツルツル」美人に
なれます。美白効果あり!!
男性は美男子に(笑)

< 施設 について >

「駐車場はありますか？」



ございます。
無料です。

正面玄関前は広い駐車場となつて
おります。乗用車で150台P出来ます。

「洗濯機はありますか？」



館内に4台あります。
(無料)
コインランドリーも
出来ました(有料)

館内に4台ありますが、団体様など
一度に大量の洗濯物は
冠月P脇のコインランドリーを
おすすめします。こちらは乾燥機付

「車イスで入れる
トイレはありますか？」



はい。館内に
1ヶ所あります。

安心してご使用頂ける
「車イス専用トイレ」ございます。
ご使用時に何かあった場合の「プザー」
も
設置してございます

「自分のパソコンをネットに
接続したいのですが」



ロビーのみ
「無線LAN」で
接続できます。

残念ながらお部屋でインターネットは
出来ません。恐れ入りますが
ロビーでご使用下さいませ。
(貸出し用パソコンはございません。)

「二次会処はありますか？」



居酒屋と
カラオケクラブが
ございます。

是非、館内で楽しい一夜を
お過ごし下さい。
ラーメンとギョーザ 人気ですよ!

「カラオケボックスは
ありますか？」



残念ながら
館内には
ございません。

是非、クラブムートークにて
自慢の喉をご披露なさって下さいませ。

「ホテル内で子供が
遊べる場所はありますか？」



ゲームコーナーが
ございます。
有料

そんなには機種は多くありませんが
クレーンゲーム等ありますよ!
イベント開催時等、使用不可の場合も
ありますので来館時、フロントにて
ご確認下さいませ。

「ホテル内で子供が
遊べる場所はありますか？」



無料卓球台1台
無料ビリヤード1台
あります。

ラケット等貸出しをしております。
お一組様30分をお願いします。
イベント開催時等、使用不可の場合も
ありますので来館時、フロントにて
ご確認下さいませ。

「バリアフリーのお部屋は
ありますか？」



誠に申し訳
ございません。

残念ながらございません。
段差の少ない部屋や車イスでも
極力入りやすいお部屋をお選びします。

「ベッドのお部屋はありますか？」



ツインルーム4室
ございます。

ご家族の内、どなたかがベッドを
必要とされる場合は
和室に簡易ベッドをお入れする事も
可能です(簡易ベッド1台あり)

「車イスの貸出しは
ありますか？」



はい、
ございます。

館内に2台ございます。
リクエストが重なった場合は
交代でお使い頂く場合も
ございます。

〈その他のお問い合わせ〉

「遅い食事は可能ですか？」



大丈夫です。
お食事スタート
20時OKです。

お仕事帰りの宴会やお食事を
ご希望される方って意外と多いです。
当館では20時~でもお受け致して
おります。予めお伝え下さいませ。

「大浴場にシャンプー、リンスは
ありますか？」



ございます。
ボディソープも
ございます。

最近ではマイシャンプーを
ご持参される方もいらっしゃいます。

「食事中、ひざが悪くて
座れません。」



ご安心下さい。
イスをお持ち
致します。

座りやすい高さのイスとお食事し易い
高さのお膳をお持ち致し
ますので、安心してお越し下さいませ。

「サプライズでケーキを
手配して欲しいのですが」



かしこまりました。
おめでとう
ご協力致します!!

大切なあの人へ・・・
どうぞスタッフ一同サプライズ演出の
お手伝いをさせて頂きます。
お電話下さいね！

《生クリームホールケーキ》
直径12cm(2~4人) ¥3,240込
直径15cm(4~8人) ¥4,320込
直径18cm(6~10人) ¥4,860込
ケーキの一例です。
メッセージ・ロウソク本数等
リクエスト承ります

「冠月に泊まって
ゴルフもしたいのですが」



かしこまりました。
お好みのゴルフ場
手配致します。

月岡温泉近くには、いくつか
ゴルフ場がございます。
平日ならお得な「ゴルフパック」は
いかがですか？

「電車で行くのですが
最寄駅は何駅ですか？」



白新線「豊栄駅」が
便利です。



最寄は月岡駅なのですが、
電車の本数が少ない為、
新潟方面からお越しの場合は
豊栄駅をおすすめします。

豊栄駅から月岡温泉までの
シャトルバスもございます。
お電話でお問い合わせ下さい。
【シャトルバスご案内】
料金は片道200円/片道20分
当館最寄乗降場所「ホテル泉慶前」

豊栄駅発
10:15/14:30/15:35
16:50/17:55

月岡温泉発
9:30/11:00/15:00

「〇〇記念日なんですけど・・・」



それはそれは
おめでとう
ございます♪

結婚記念日・お誕生日・還暦祝い
入学祝い・快気祝い・退職祝い
どうぞ遠慮なくおっしゃって下さいね！

ちょっぴりサービスは当日のお楽しみ♪